

## Download do Office

Help and Support

Help Desk

### Etapa 1: entrar para baixar o Office

1. Acesse [www.office.com](http://www.office.com) e, se ainda não iniciou sessão, selecione Entrar. Observação: Se você tiver comprado o Office para uso pessoal por meio do benefício do Microsoft HUP (Programa de Uso Doméstico) de sua empresa, talvez não consiga entrar aqui. Encontre ajuda para a instalação em [Instalar o Office por meio do HUP](#).
2. Entre usando a conta associada a essa versão do Office. A conta pode ser da Microsoft ou uma conta corporativa ou de estudante. Esqueceu os detalhes de sua conta? Confira [Esqueci a conta que uso com o Office](#).
3. Dependendo da sua versão do Office, faça o seguinte na página inicial. Se tiver entrado com uma conta da Microsoft, na página inicial do Office, escolha Instalar o Office > Instalar. (Assinantes do Office 365 devem escolher Instalar novamente).

Dica: Para instalar o Office em um idioma diferente ou para instalar a versão de **64 bits** (se estiver em um computador), selecione o link Idioma, 32/64 bits e outras opções de instalação. Escolha a versão de bits e o idioma desejado e selecione Instalar. Se tiver entrado com uma conta corporativa ou de estudante, na página inicial do Office 365, escolha Instalar os aplicativos do Office > Office 2016. (Se você definir uma página inicial diferente, acesse [aka.ms/office-install](http://aka.ms/office-install).)

Dica: Para instalar o Office em um idioma diferente ou para instalar a versão de **64 bits** (se estiver em um computador), na página inicial do Office 365, escolha Instalar aplicativos do Office > Outras opções de instalação > Avançado. Escolha a versão de bits e o idioma desejado e escolha Instalar. Isso iniciará o download do Office. Siga as instruções na tela para concluir a instalação. Não consegue ver a opção de instalação depois de entrar? Pode haver um problema com sua conta. Escolha [Precisa de ajuda?](#) acima e verifique a seção Dúvidas sobre a conta.

### Etapa 2: instalar o Office

1. Dependendo do navegador, clique em Executar (no Microsoft Edge ou Internet Explorer), em Configurar (no Chrome) ou em Salvar Arquivo (no Firefox). Se você vir a solicitação de Controle de Conta de Usuário que diga Deseja permitir que esse aplicativo faça alterações no seu dispositivo? clique em Sim. A instalação é iniciada.
2. Sua instalação é concluída quando aparece a frase "Tudo pronto! Agora o Office está instalado" e uma animação é reproduzida para mostrar onde encontrar os aplicativos do Office em seu computador. Siga as instruções na janela. Por exemplo, Clique em Iniciar > Todos os Aplicativos para ver onde estão os aplicativos e selecione Fechar.

## Problemas de instalação ou de entrada?

Se você estiver tendo problemas de instalação, como o Office está demorando muito para instalar, confira uma lista de problemas comuns na opção [Precisa de Ajuda?](#).

## Etapa 3: Ativar o Office

1. Comece a usar um aplicativo do Office imediatamente abrindo qualquer aplicativo, como o Word ou o Excel. [Não consegue encontrar o Office após a instalação?](#) Na maioria dos casos, o Office será ativado quando você iniciar um aplicativo e depois de clicar em Aceitar para concordar com os Termos de licença.
2. O Office pode ser ativado automaticamente. No entanto, dependendo do produto, você poderá ver o Assistente de Ativação do Microsoft Office. Em caso afirmativo, siga os prompts para ativar o Office.  Se precisar de ajuda para a ativação, confira [Ativar o Office 365, o Office 2016 ou o Office 2013](#)

Fonte: [Suporte Office](#)