

Recuperar itens excluídos do Outlook para Windows

Help and Support

Help Desk

Recuperar itens excluídos do Outlook para Windows

Aplicável a: Outlook para Office 365 Outlook 2016 Outlook 2013 Outlook 2007
[Mais...](#)

Observação: Desejamos fornecer o conteúdo da Ajuda mais recente no seu idioma da forma mais rápida possível. Esta página foi traduzida de forma automatizada e pode conter imprecisões ou erros gramaticais. Nosso objetivo é que este conteúdo seja útil para você. As informações foram úteis? Dê sua opinião no final desta página. Aqui está o [artigo em inglês](#) para facilitar a referência.

Ao excluir acidentalmente um item da caixa de correio Outlook, muitas vezes você pode recuperá-lo. O primeiro lugar para pesquisar é as pastas Itens excluídos ou lixo. Procurar o item desejado, e em seguida, clique sobre ela e selecione Mover > Outra pasta. Se você não consegue encontrá-lo lá, as próximas etapas dependem de qual tipo de conta de email que você possui no Outlook.

Se sua lista de pastas tem esta aparência e você verá a pasta Itens excluídos, consulte as etapas abaixo para recuperar emails excluídos, compromissos, eventos, contatos e tarefas que foram removidas da pasta Itens excluídos.

Se sua lista de pastas tem esta aparência e ver a pasta de lixo, você pode mover itens da pasta lixonovamente para outras pastas, mas você não pode recuperar itens que foram excluídos da pasta Lixo.

Precisa recuperar uma pasta excluída no Outlook 2013 ou Outlook 2016 para Windows? Você pode recuperar uma pasta excluída (com todas as respectivas mensagens), se ela ainda estiver na pasta Itens Excluídos. [Veja como](#). Infelizmente, não é possível recuperar uma pasta que tenha sido excluída permanentemente. No entanto, você pode usar as etapas deste tópico para recuperar mensagens da pasta excluída.

Recuperar um item que não está mais na pasta Itens Excluídos

Se você não encontrar um item na pasta Itens excluídos , o próximo local para pesquisar é a pasta de Itens recuperáveis. Esta é uma pasta oculta e é o local onde os itens são movidos quando você fizer uma das seguintes ações:

- Exclua um item da pasta Itens excluídos.
- Esvazie a pasta Itens excluídos.
- Exclui permanentemente um item selecionando-o e pressionando Shift+Delete.

Assista ao vídeo ou siga as etapas indicadas abaixo do vídeo para recuperar itens da pasta Itens recuperáveis.

1. No Outlook, acesse a lista da pasta do email e, em seguida, clique em Itens Excluídos. Importante: Se você não vir a pasta Itens excluídos, mas em vez disso, consulte a pasta de lixo, em seguida, sua conta não dá suporte recuperar um item que não está mais em sua pasta Itens excluídos.
2. Verifique se que início está selecionado na parte superior, canto esquerdo e clique em Recuperar itens excluídos do servidor.

Importante: Se Recuperar itens excluídos do servidor não estiver lá, sua conta não dá suporte recuperar um item que não está mais em sua pasta Itens excluídos.

3. Selecione o item que você deseja recuperar, clique em Restaurar Itens Selecionados e, em seguida, clique em OK.

Onde os itens recuperados ir? Quando você recupera itens da pasta itens recuperáveis, elas são movidas para a pasta Itens excluídos. Portanto após recuperar um item, você pode encontrá-lo na sua pasta Itens excluídos e mova-o para outra pasta.