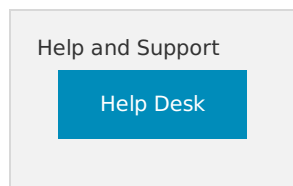


Excluir ou restaurar caixas de correio do usuário no Exchange Online



Excluir ou restaurar caixas de correio do usuário no Exchange Online

- 23/06/2018
- 15 minutos para ler
- Colaboradores

Há várias coisas a serem consideradas antes de optar por excluir uma caixa de correio de usuário. Há tipos diferentes de exclusões que podem ser executadas em uma caixa de correio de usuário e algumas delas não permitem que você restaure ou recupere a caixa de correio. Este artigo descreve os cenários de exclusão de caixas de correio, além de explicar como excluir, recuperar ou remover permanentemente uma caixa de correio do Exchange Online.

Caixas de correio de usuário excluídas por software

Uma caixa de correio de usuário excluída de forma reversível foi excluída usando o cmdlet Centro de administração do Office 365 ou Remove-Mailbox no Shell de Gerenciamento do Exchange e ainda está na lixeira do Azure Active Directory (Azure AD) há menos de 30 dias.

Esse tipo de caixa de correio foi excluída nos seguintes casos:

- A conta de usuário do Active Directory do Azure associada à caixa de correio do usuário é excluída por software (o objeto de usuário do Active Directory do Azure está fora do escopo ou na lixeira).
- A conta de usuário do Active Directory do Azure associada à caixa de correio do usuário foi excluída por hardware, mas a caixa de correio do Exchange Online está em uma retenção de litígio ou de Descoberta Eletrônica.
- A caixa de correio do usuário associada à conta de usuário do Active Directory do Azure foi limpa nos últimos 30 dias. Esse é o período de retenção no qual o Exchange Online manterá a caixa de correio em um estado de exclusão temporária antes que ela seja permanentemente limpa e não possa ser recuperada.

Observação

Se você executar o cmdlet do Azure Remove-MsolUser com o parâmetro -RemoveFromRecycleBin para remover um usuário da lixeira do Azure AD, ele sempre colocará uma caixa de correio existente do Exchange Online associada ao usuário do Azure AD em um estado de exclusão reversível, desde que a licença do usuário não tenha sido removida. No entanto, se você remover a licença do usuário antes de removê-lo da lixeira, ele não passará para o estado de exclusão reversível da caixa de correio de usuário.

Se, nesse período de 30 dias, um novo usuário do Active Directory do Azure for sincronizado na conta de destinatário local original com o mesmo ExchangeGuid ou ArchiveGuid, isso resultará em um erro de conflito de validação ExchangeGuid.

Confira [gerenciar caixas de correio inativas no Office 365](#) para obter mais informações sobre como colocar uma caixa de correio em um litígio.

Caixas de correio de usuário excluídas por hardware

Esse tipo de caixa de correio foi excluída nos seguintes casos:

- A caixa de correio do usuário foi excluída por software há mais de 30 dias e o usuário do Active Directory do Azure associado foi excluído por hardware. Confira o cmdlet Remove-MsolUser. Todo o conteúdo da caixa de correio, como e-mails, contatos e arquivos, será excluído permanentemente.
- A caixa de correio do usuário associada à conta de usuário do Active Directory do Azure foi permanentemente excluída no Active Directory do Azure. A caixa de correio do usuário agora será excluída temporariamente no Exchange Online e

permanecerá nesse estado por 30 dias. Se, nesse período de 30 dias, um novo usuário do Active Directory do Azure for sincronizado na conta de destinatário local original com o mesmo ExchangeGuid ou ArchiveGuid ou se for licenciada no Exchange Online, isso resultará em uma exclusão permanente da caixa de correio do usuário original. Todo o conteúdo da caixa de correio, como emails, contatos e arquivos, será excluído permanentemente.

- A caixa de correio excluída temporariamente foi excluída usando o parâmetro e o cmdlet `Remove-Mailbox -PermanentlyDelete` no Shell de Gerenciamento do Exchange.

Os cenários acima pressupõem que a caixa de correio do usuário não está em estados de retenção, como o de litígio ou o de Descoberta Eletrônica. Se a caixa de correio estiver em qualquer tipo de retenção, ela não poderá ser removida do Exchange Online. Para todos os tipos de destinatários de usuários de email, retenções de litígio ou Descoberta Eletrônica são ignoradas e não afetam usuários de email excluídos por hardware ou comportamentos de exclusão por software. O objeto de usuário de email não pode ser excluído se houver uma caixa de correio de diário associada. É possível desabilitar o registro em diário no usuário de email usando o cmdlet `Disable-JournalArchiving`.

Excluir uma caixa de correio de usuário

Usar o Centro de administração do Office 365 para excluir uma conta de usuário

Quando você exclui uma conta de usuário do Office 365, a caixa de correio do Exchange Online correspondente é excluída e removida da lista de caixas de correio no EAC. Após a exclusão da conta do usuário, ela é listada na página **Usuários Excluídos** no Centro de administração do Office 365. Ela pode ser recuperada em até 30 dias após a exclusão. Após 30 dias, a conta do usuário e a caixa de correio são excluídas permanentemente e não são recuperáveis.

Para excluir uma conta escolar ou de trabalho do Office 365, consulte [Excluir ou restaurar usuários](#).

Usar o Shell de Gerenciamento do Exchange para excluir uma caixa de correio

- Para executar este procedimento ou estes procedimentos, você precisa receber permissões. Para ver de que permissões você precisa, consulte a seção "Permissões de provisionamento do destinatário" do tópico [Recipients permissions](#).
- Para saber como usar o Windows PowerShell para se conectar ao Exchange Online, confira o artigo [Conectar-se ao Exchange Online PowerShell](#).

Quando você exclui uma caixa de correio do Exchange Online usando o Shell de Gerenciamento do Exchange, o usuário do Office 365 correspondente é excluído e removido da lista de usuários no Centro de administração do Office 365. O usuário ainda poderá ser recuperado por 30 dias. Após o limite de 30 dias, o usuário será excluído permanentemente.

Este exemplo exclui uma caixa de correio do Exchange Online e a conta do usuário do Office 365 correspondente de Eduardo Gomes.

Copiar

```
Remove-Mailbox -Identity "Walter Harp"
```

Usar o Windows Powershell para excluir permanentemente uma caixa de correio do usuário

Este exemplo exclui a conta de usuário de José Gomes do Active Directory do Azure.

Copiar

```
Remove-MsolUser -UserPrincipalName -RemoveFromRecycleBin true
```

Para obter mais detalhes, confira, [Remove-MsolUser](#).

Como saber se funcionou?

Para confirmar se você excluiu com êxito uma caixa de correio do Exchange Online, siga um destes procedimentos:

- No EAC, navegue até **Destinatários > Caixas de correio**. A caixa de correio excluída é removida da lista de caixas de correio. Clique em **Atualizar** se a caixa de correio excluída ainda for exibida.
- Se você excluiu a conta de usuário do Office 365, verifique se a conta de usuário não está listada na página **Usuários ativos** no Centro de administração do Office

- 365 e se ela está listada na página [Usuários Excluídos](#).
- No Shell de Gerenciamento do Exchange, use a seguinte sintaxe para verificar se a caixa de correio foi excluída. Copiar
`Get-Mailbox`
O comando retornará um erro informando que a caixa de correio não pôde ser encontrada, confirmando que ela foi excluída.
- Se você excluiu permanentemente a caixa de correio do usuário, verifique se ela continua aparecendo na lixeira do Active Directory do Azure.

Restaurar uma caixa de correio de usuário

Após você excluir uma caixa de correio, o Exchange Online retém a caixa de correio e todo o seu conteúdo até que o período de retenção de caixa de correio excluída expire, que é de 30 dias. Após 30 dias, a caixa de correio é excluída permanentemente e não pode ser recuperada. O método para a restauração de uma caixa de correio depende se a caixa de correio foi excluída por meio da exclusão da conta de usuário do Office 365 ou pela remoção da licença do Exchange Online.

Usar o Centro de administração do Office 365 para restaurar uma conta de usuário

Se a caixa de correio foi excluída por meio da exclusão da conta de usuário do Office 365 correspondente, você poderá restaurar a caixa de correio restaurando a conta do usuário no Centro de administração do Office 365.

Para restaurar uma conta do usuário do Office 365, consulte [Excluir ou restaurar usuários](#).

Usar o Exchange PowerShell para restaurar uma conta de usuário

Você pode recuperar caixas de correio excluídas usando o cmdlet do PowerShell abaixo. O exemplo de cmdlet a seguir restaura a caixa de correio para Brenda Fernandes.

- [Conectar ao Exchange PowerShell](#)
- Execute o cmdlet `Undo-SoftDeletedMailbox`. Copiar
`Undo-SoftDeletedMailbox allieb@contoso.com -WindowsLiveID allieb@contoso.com -Password (ConvertTo-SecureString -String 'Pa$word1' -AsPlainText -Force)`

Como saber se funcionou?

Para confirmar se você restaurou uma caixa de correio com êxito, siga um destes procedimentos:

- No EAC, navegue até [Destinatários > Caixas de correio](#). A caixa de correio restaurada é exibida na lista de caixas de correio. Clique em [Atualizar](#) se a caixa de correio não aparecer na primeira vez.
- No Shell de Gerenciamento do Exchange, use a seguinte sintaxe para verificar se a caixa de correio foi restaurada. Copiar
`Get-Mailbox`

Restaurar um usuário em um cenário híbrido

Para caixas de correio do usuário em um cenário híbrido, se a caixa de correio tiver sido excluída de forma reversível e o usuário do Azure Active Directory que estava associado à caixa de correio tiver sido excluído do Azure Active Directory, você poderá usar `New-MailboxRestoreRequest` para recuperar a caixa de correio. Leia [Configurar os Grupos do Office 365 com o Exchange local híbrido](#) para obter mais informações. O exemplo de cmdlet a seguir restaura a caixa de correio de um usuário excluído de forma reversível.

- [Conectar ao Exchange PowerShell](#)
- Execute o cmdlet a seguir e recupere o GUID da caixa de correio excluída de forma reversível que você deseja restaurar. Copiar
`Get-Mailbox -SoftDeletedMailbox`
Esse cmdlet retornará um GUID de caixas de correio excluídas de forma reversível.
- Execute o cmdlet a seguir para restaurar a caixa de correio. Copiar
`New-MailboxRestoreRequest -SourceMailbox -TargetMailbox`

Remoção de licença

Para obter informações sobre como remover uma licença de um usuário no Office 365 e no Exchange Online, confira [Mudança no comportamento para usuários sem licença do Exchange Online](#).

Additional information

- Para informações sobre atalhos de teclado que possam se aplicar aos procedimentos neste tópico, consulte [Atalhos de teclado no Centro de](#)

